

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Yakweli Natural Cosmetics** est une marque de cosmétique dont le site de commerce électronique est accessible à l'adresse [www.yakwelinaturalcosmetics.com](http://www.yakwelinaturalcosmetics.com)

Ce site est édité par l'Entreprise Individuelle YaKweli Cosmetics.

Son siège social est situé au 35 rue du chemin vert - 6001 Marcinelle.

Le site permet à YAKWELI Cosmetics de proposer à la vente, des produits cosmétiques et des accessoires de sa marque propre et de ses partenaires dans le cadre de collaborations.

Numéro d'identification de TVA : BE 0731 725 636

Numéro de téléphone : 0032 (0)474 190 856 / 0032 (0) 71 796 754

**Email : [contact@yakwelinaturalcosmetics.com](mailto:contact@yakwelinaturalcosmetics.com)**

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV):

Préambule:

Ce Site est soumis à la loi Belge. L'utilisation du site vaut acceptation des conditions d'utilisation et des conditions générales de vente ci-après décrites. Yakweli Cosmetics se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, par publication d'une nouvelle version sur le site. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande.

Article 1: Objet

Article 1.1 - Généralités

a ) Les présentes Conditions générales concernent : les conditions de vente et d'utilisation du site d'e-commerce et de tous les services (Formations, soins, forfaits, liste non exhaustive, etc.) de Yakweli Cosmetics.

Ces conditions régissent les relations entre:

b) Yakweli Cosmetics dont le site de commerce électronique est accessible à l'adresse [www.yakwelinaturalcosmetics.com](http://www.yakwelinaturalcosmetics.com) et dont le siège social est situé en Belgique à Marcinelle au 35 rue du chemin vert.

Et ses clients particulier et professionnels.

Les Clients dit: "Acheteurs" préalablement à leur commande, déclarent avoir pris connaissance des CGV suivantes, déclarent avoir la pleine capacité juridique, et financière leur permettant de s'engager au titre des présentes CGV. Toutes commandes d'un produit proposé sur le site ou hors site suppose la consultation et

l'acceptation expresse des présentes CGV, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur dit "Client" ou encore "Acheteur". Lorsque le "Client" ou "Acheteur" passe une commande de service ou de produits ou de prestation en temps réel avec demande de réservation de date de service/ prestation ou produit, directement auprès de Yakweli Cosmetics que ce soit directement par mail, sur nos réseaux sociaux ou tout autre canal de communication directe ou en présentiel: sur un stand, une foire ou salon, en boutique physique, en formation, etc. (liste des prestations en présentiel et directes non exhaustive ) et lorsque ce dernier "Le client" "Acheteur" demande une réservation de produit ou de service, ce dernier après avoir reçu la confirmation de commande et de réservation est tenu par une commande avec obligation de paiement. Ce dernier "client ou acheteur" est donc tenu d'honorer le contrat et de conclure par un paiement de l'article/ service/ prestation commandé et réservé. Dans les 10 jours ouvrés maximum après la validation de la commande et de la réservation.

Les présentes CGV stipulent expressément, clairement et sans équivoque possible, qu'est client toute personne physique, âgée d'au moins dix-huit (18) ans ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée à la date de la validation de sa commande.

Pour tout achat de client particulier, non professionnel, il est précisé à toute fin utile que toute commande effectuée sur le site ou hors site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage. Le client est par conséquent dans ce cas un consommateur, c'est-à-dire qu'il agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Pour les clients professionnels des conditions particulières sont d'application, veuillez-vous référer à l'article 9 des suivantes conditions.

En cochant la case « j'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de vente de Yakweli Cosmetics" vous acceptez sans réserve les présentes CGV et affirmez avoir j'ai pris connaissance de votre droit de rétractation. Vous affirmez aussi que vos données personnelles sont correctes. Nous vous affirmons par ailleurs que vos données ne seront utilisées que dans le cadre de l'établissement du contrat de vente », si vous désirez être tenu informés de nos promotions et actions, vous devez vous inscrire sur notre base de donnée client "newsletter".

D'autre part tant que client, vous reconnaissez avoir la pleine capacité juridique pour vous engager au titre des présentes CGV.

NB: Les titres et sous-titres indiqués ci-dessous sont indiqués à titre de référence uniquement et ne sauraient limiter le champ d'application des articles correspondants.

#### Article 1.2 - Application des conditions générales "Conditions"

Les présentes Conditions Générales ("Conditions") sont d'application sur tous les services de Yakweli Cosmetics. Ainsi que sur tous les articles, services et prestation en ligne ou hors ligne et sur chaque achat en ligne ou hors ligne que le client fait chez Yakweli Cosmetics.

En passant une commande, le client accepte que ces Conditions soient les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, même si celles-ci stipulent qu'elles sont les seules valables, à l'exception de conditions d'achat spécifiques pour certains produits ou services que Yakweli Cosmetics aura défini au préalable.

Aucunes conditions particulières ne peuvent, sous réserve d'acceptation préalable et écrite de Yakweli Cosmetics, prévaloir contre les conditions générales de vente suivantes.

Chaque clause s'opposant à ces conditions ne sera contraignante que si Yakweli Cosmetics l'a explicitement acceptée par écrit.

Toutes commandes transmises par nos clients impliquent l'acceptation pleine et entière des CGV de Yakweli Cosmetics.

D'autre part, les Conditions générales s'appliquent à tous les contrats et actes juridiques entre Yakweli Cosmetics et ses clients professionnels ou particuliers, et resteront applicables pour toutes relations entre le Consommateur/Client et Yakweli Cosmetics après la cessation des contrats et actes juridiques.

Les Conditions sont applicables et entrent en vigueur dès que le client se met en relation avec Yakweli Cosmetics et d'autant plus quand le client envoie les informations requises pour l'établissement d'un contrat avec Yakweli Cosmetics, que ce soit un contrat de vente, de service, de prestation ou pour tout actes juridique entre Yakweli Cosmetics et ses clients professionnels ou non professionnels.

Yakweli Cosmetics confirmera toujours par écrit ou électroniquement les contrat ou actes juridiques réalisé entre Yakweli Cosmetics et ses clients particulier ou professionnels.

Yakweli Cosmetics se réserve le droit de modifier ses conditions générales, ses conditions de ventes, d'utilisation de son site et de ses services de manière unilatérale et sans préavis à tout moment.

En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web.

Yakweli Cosmetics s'engage à faire parvenir les CGV par mail au "Client" "Acheteur" lorsque ce dernier passe commande avec obligation de paiement au maximum lors de l'envoi de sa commande.

## Article 2: Informations générales

a) Yakweli Cosmetics, dont le siège social est situé à Marcinelle (Belgique), au 35 rue du chemin vert, avec pour numéro de TVA BE 0731 725 636 est

- 1 : Une boutique de vente en ligne, au détail pour les particuliers et grossistes pour les professionnels.
- 2: Une entreprise de création et de vente de cosmétique et de maquillage
- 3: Une entreprise de services et prestation esthétique, bien-être et maquillage
- 4: Une entreprise de Formation, Coaching et Conseils en beauté et soins du visage, maquillage, bien-être et santé, etc.

b) Yakweli Cosmetics est distributeur exclusif des produits de sa marque propre et se réserve le droit de déléguer la distribution de ses produits à des distributeurs agréés et sélectionné par ses soins. De ce fait, Yakweli Cosmetics décline toutes responsabilités, pour des produits de sa marque propre achetés par des clients particuliers et professionnels à des revendeurs autres que Yakweli Cosmetics ou des revendeurs agréés expressément et officiellement par Yakweli Cosmetics, la liste des revendeurs agréé est disponible auprès de Yakweli Cosmetics par demande via mail à son adresse de contact: [contact@yakwelinaturalcosmetics.com](mailto:contact@yakwelinaturalcosmetics.com) ou sur son site en ligne.

Si le client professionnel ou particulier achète des produits Yakweli Cosmetics, ailleurs que via les canaux de vente officiels, Yakweli Cosmetics ne peut être tenu responsable de la mauvaise qualité du produit ou de tout évènement désagréable que rencontrerait le client avec ce produit. D'autre par Yakweli Cosmetics se décharge de toute poursuite et considèrera le client comme seul responsable de la qualité du produit qu'il a entre les mains.

c) Les ventes direct (hors partenaire distributeurs) de Yakweli Cosmetics peuvent se réaliser via le site ou lors de boutique Éphémère physique ou lors d'Events, etc.

Chaque fois que le cas de figure des ventes physiques et directes via boutiques éphémères ou via events, organisés directement par Yakweli Cosmetics se présentent, ces ventes seront signalées sur le site de Yakweli Cosmetics, que ce soit pour les particuliers ou les professionnels.

d) Yakweli Cosmetics étant une entreprise Ecoresponsable et Ecofriendly, nous limitons au maximum et au strict, l'envoi de notre catalogue. Par conséquent, il n'y aura aucun envoi automatique de catalogue papier, seul les clients professionnels qui en font strictement la demande le recevront. Les particuliers qui en font expressément la demande, moyennant paiement du dit "catalogue" le recevront. Yakweli Cosmetics tient cependant à signaler que l'ensemble de notre catalogue qu'il soit pour les particuliers et les professionnels se trouve sur notre site

internet via les boutiques dédiées: pro ou particulier, ou ponctuellement via pdf téléchargeable. Il peut arriver occasionnellement qu'un catalogue spécial soit édité et téléchargeable en version PDF mais ces derniers ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'obligation d'impression papier. Des promotions ou actions commerciales peuvent aussi être envoyées par email à nos clients et ce en accord avec ces derniers et en conformité avec loi GDPR, lorsque ceux-ci ont expressément souscrit à la newsletter et n'ont pas demandé à être exclus de la liste.

e) Le site [www.yakwelinaturalcosmetics.com](http://www.yakwelinaturalcosmetics.com) de proposer à la vente à ses clients des produits de maquillage, de cosmétique visage, cosmétique corporel et capillaire, d'accessoires, ... (liste non exhaustive et non limitative). Tous les produits cosmétiques vendus par Yakweli Cosmetics sont fabriqués en Europe (Italie, France, Espagne et UK jusqu'au 01/01/2021), respectent les directives et règlements Européen en matière de cosmétiques. Et sont répertoriés dans la liste européenne dédiée.

d) Le Service clientèle de Yakweli Cosmetics est joignable :

1-Par téléphone au +3271 796 754 ou au +32474 190 856

Mardi de 10h-18h

Mercredi de 16h-18h

Jeudi de 10h-18h

Vendredi de 10h-15h

Samedi de 13h-15h

Fermé dimanche et lundi

2-Par email à l'adresse suivante : [contact@yakwelinaturalcosmetics.com](mailto:contact@yakwelinaturalcosmetics.com)

3-Via Facebook sur la page : [www.facebook.com/YakweliNaturalCosmetics/](http://www.facebook.com/YakweliNaturalCosmetics/)

4- Via l'application Telegram au +32474 190 856

5- Au +32474 190 856

6- Au +3271 796754

Article 3: Commandes et réservation de produit, prestation ou services.

L'acheteur ou le client qui souhaite disposer, acheter, réserver un produit un service ou une prestation doit obligatoirement :

1 - Accepter que Yakweli Cosmetics ait accès aux informations relatives à l'établissement d'un contrat et à la protection des données de l'acheteur, client.

2- remplir la fiche d'identification ou tout autre formulaire sur lequel, il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;

3 - remplir correctement son panier ou le bon de commande ou de réservation et vérifier que tous les éléments nécessaires à l'établissement du contrat de vente, de prestation ou de service soit correctes. Il s'assure notamment que toutes les références des produits, prestations ou services choisis soit correcte et conforme à ce qu'il désire

4 - Le client doit absolument valider son panier, sa commande/réservation après l'avoir vérifiée pour que l'on puisse établir le contrat; attention lors d'une validation avec réservation de biens, services ou prestation la commande devient obligatoire de paiement, des frais peuvent être demandés en cas de renom de celle-ci.

5 - effectuer le paiement dans les conditions prévues : Toutes les Commandes sont payables au comptant (sauf indication contraire) et en euros. Toutes taxes, frais de livraison et contributions obligatoires comprises. Les éventuels frais bancaires restent à la charge de l'Acheteur (y compris dans le cas d'un remboursement). Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la Commande de l'Acheteur pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi aux seules fins de vérification de l'identité de l'acheteur, de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée. Les paiements sur Internet seront effectués par carte bancaire et tous les modes de paiement agréés par Yakweli Cosmetics et mentionnés clairement sur le site et à la validation de la commande.

Les paiements seront réalisés par le biais du système sécurisé qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

6- L'Acheteur aura aussi la possibilité de choisir le paiement en Euro par virement ou payconiq dans tous les cas de figure de paiement précités, le paiement devra toujours être effectué avant envoi des produits, la réalisation du service ou de la prestation, sauf mention spéciale spécialement discutée avec Yakweli Cosmetics au préalable.

Les paiements se font sur le compte IBAN de Yakweli Cosmetics

BE39 7320 5166 8719 bic CREGBEBB

Au nom de Yakweli Natural Cosmetics, TVA BE 0731 725 636

7 - confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

#### Article 4: Produit et prix

a) l'Utilisateur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de Yakweli Cosmetics, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire acheter.

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet de Yakweli Cosmetics et les mets dans le panier.

Les offres et promotions présentées par Yakweli Cosmetics sont valables dans la limite des stocks disponibles et dans la durée de la promotion uniquement.

Yakweli Cosmetics se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs, à sa production, etc. et ce sans devoir en informer les clients, acheteurs au préalable.

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'à titre indicatifs et n'engagent nullement le vendeur.

Au cas où Yakweli Cosmetics ou un fournisseur modifierait un produit, un packaging, etc. La représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni même affecter la validité de la vente, si toutefois le produit est de qualité égale, de composition égale ou de couleur égale.

Pour l'ensemble des produits, et en particulier pour les produits de cosmétique et/ou se rapportant à l'hygiène et la santé, le Client détermine son choix tant au vu des caractéristiques essentielles des produits, que compte tenu des spécificités qui lui sont personnelles. Le Client peut à tout moment au préalable solliciter un conseil du service client pour le guider dans son choix, mais le client reconnaît et confirme être seul juge de la pertinence des produits au vu de toutes contre-indications qui lui seraient personnelles, de même que de leur compatibilité avec tous autres produits qu'il utiliserait ou traitements dont il ferait l'objet, de sorte que le choix des produits

commandés s'effectue sous sa seule responsabilité. Nous appliquons un contrôle de qualité et rigoureux pour nous assurer que les produits envoyés sont conformes à la réglementation européenne, à la commande et à la quantité. Cependant, une erreur humaine peut arriver. Les clients sont priés et ont l'obligation de toujours nous informer par écrit dans les 2 jours suivant la réception du colis si le moindre souci avec sa commande se présente.

b) Disponibilité des produits/validité de l'offre: Les offres des produits et les prix figurant sur le Site sont valables tant qu'ils sont visibles et disponibles. Tout produit momentanément indisponible est indiqué comme tel sur le Site (= l'ajout au panier n'est pas effectif). Le simple fait d'ajouter un article dans son panier d'achat ne vaut pas validation et réservation du produit de la commande.

Yakweli Cosmetics assure mettre en œuvre tous les efforts nécessaires afin d'assurer la disponibilité de l'ensemble de la gamme des produits et services proposés. Toutefois, tout ou partie de la quantité d'un produit ajouté au panier peut ne plus être disponible au moment de la validation de la commande et du panier d'achat. Si tel est le cas, le Client en est informé directement. En cas de pénurie ou de manque de produit lors de l'envoi de la commande dû à une rupture de stock, le client sera immédiatement prévenu et recevra son produit dès que celui-ci sera de nouveau disponible ou aura la possibilité de demander un remboursement, les remboursements sont effectués sous 14 jours maximum dans la même forme que le paiement initial.

Dans le cas où nous ne pouvons satisfaire à la commande pour des raisons de force majeure, grèves, lock-out, etc nous nous réservons le droit d'annuler la commande, et de rembourser le client si et seulement si, cette commande est déjà payée; et ce sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par le client.

c) Concernant le prix: Tous les prix indiqués sur les fiches produit du site de vente sont indiqués TVAC, hors frais de livraison et hors taxes de paiement, frais d'emballage et frais obligatoires. Les prix définitif figurant lors de la validation de panier sont toujours TVA incluse, tous frais compris y compris les frais de livraisons les frais d'emballage, les frais de paiement et les frais obligatoires.

Aucuns frais additionnels ne sont ajoutés en dernières minutes, sauf si expressément autrement spécifié et notifiés par écrits lors de commande manuelles et pour les contrats de bien, service et prestation spécifiques, notamment pour les professionnels.

Au cas où des frais de transport, de paiement, de réservation ou administratifs sont pris ou à prendre en compte, ceux-ci sont toujours clairement mentionnés avant toute réalisation de contrat et demande de paiement, ces derniers sont clairement mentionnés séparément.

Les prix affichés sur le site sont déterminés par Yakweli Cosmetics pour la vente par Yakweli Cosmetics. Les distributeurs et revendeurs agréés peuvent dans la mesure du contrat qui les lie avec Yakweli Cosmetics dans une mesure raisonnable prédéterminée par Yakweli Cosmetics faire varier leurs prix en fonction de leur impératifs interne. Yakweli Cosmetics Ne peut en aucun cas en être tenu responsable.

Encore une fois, les prix affichés dans la fiche produite du site, n'intègrent pas la participation aux frais de port et les éventuels frais de paiement, de réservation ou frais administratif.

Les frais de port sont facturés en supplément au Client. Ils sont indiqués avant la validation de la commande finale.

Le montant des taxes peut évoluer en cas de livraison à l'étranger lorsque le client indique son adresse et son code postal et son lieu de livraison, le nouveau montant est indiqué au Client dans la page récapitulative de la commande avant validation définitive de celle-ci.

Le prix indiqué dans le récapitulatif de la commande du Client avant validation finale est le prix définitif. Il comprend le prix total de la marchandise: bien, services et prestation avec le détail de chaque produit, service et prestation ainsi que les frais de livraison, et les autres frais éventuels.

Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de Yakweli Cosmetics, jusqu'au paiement complet du prix. La vente de produits est soumise à la TVA selon les modalités applicables à l'opération qui peuvent différer selon le lieu de livraison, la nature de la marchandise et la nature professionnelle ou particulier du client, acheteur.

La modification légale du taux de TVA applicable à une opération pourra entraîner la modification du prix TTC de l'opération, et ce jusqu'à la validation de la commande.

La validation de la commande par le paiement vaut acceptation du prix TTC du produit ainsi que du montant de la TVA au taux figurant sur le récapitulatif de commande et des frais liés à la commande (paiement, livraison, assurance, emballage...)

En cas d'erreur de saisie, d'impression ou de calcul laissant apparaître un prix inférieur au prix normalement pratiqué par Yakweli Cosmetics, dans cette hypothèse, et malgré une confirmation automatique de commande par Yakweli Cosmetics, ladite commande sera purement et simplement annulée et les montants déjà versés par le client directement remboursés sans donner droit à une quelconque compensation ou demande d'intérêt ou de dédommagement. Bien entendu, le Client en est informé directement par Yakweli Cosmetics dans les meilleurs délais afin qu'il puisse, s'il le souhaite, procéder à une nouvelle commande avant remboursement.

L'indication du prix concerne uniquement l'article défini et choisi. La photo complémentaire qui se trouve sur le site pour buts décoratifs peut contenir des éléments qui ne sont pas pour autant inclus dans le prix. Les prix des catalogues ou sur notre site internet valables au moment de la réalisation de contrat. Ils ne sont en rien figés et peuvent être susceptibles de varier à la hausse ou à la baisse. Ils correspondent au catalogue en vigueur ou à la promotion en vigueur sur le temps de la publication. Ils ne sont en aucun cas contractuels si une commande n'a pas été validée avec obligation de paiement à ce moment précis. Seul les prix validés lors de la validation du panier avec obligation de paiement ou réservation sont contractuels. Une personne qui effectue une commande libre sans réservation et qui ne paye pas sa commande dans les 3 jours ouvrables de la validation de sa commande, renonce de fait au prix contractuel validé si une hausse survient.

Les articles ne sont réservés qu'une fois le paiement effectué.

Yakweli Cosmetics se réserve le droit de répercuter sans préavis toutes hausses de prix imposées par la variation des devises, élévations du coût des matières premières ou toutes erreurs typographiques.

Toutes les photos dans nos publications, sur les listes de prix et catalogue ou sur le site internet de Yakweli Cosmetics, sont à titre indicatif et non-contractuelles. Les couleurs affichées sur l'écran peuvent varier d'un navigateur à un autre et d'un ordinateur à un autre, aussi Yakweli Cosmetics, conseille toujours à ses clients de prendre contact avec le service client en cas de doute sur une couleur ou un produit avant l'achat, ce dernier dans la mesure du possible fera le nécessaire pour aiguiller au mieux le consommateur.

D'autre part, Yakweli Cosmetics se réserve le droit de livrer les produits figurant dans le catalogue dans leur présentation la plus récente, pour une qualité et des caractéristiques identiques. En dépit du fait que la boutique en ligne et notre catalogue aient été composés avec la plus grande précision, il est quand même possible que certaines infos soient incomplètes, contiennent des fautes matérielles, ou ne soient pas mises à jour. S'il vous reste des questions spécifiques sur p.ex. les dimensions, la couleur, la disponibilité, le délai de livraison ou le mode de livraison, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service clientèle (voir Article 1.1: Information générale section "d").

En résumé, à propos de l'exactitude, l'actualisation et la complétude des informations offertes, Yakweli Cosmetics n'est tenue qu'à une obligation de moyens. YakweliCosmetics décline à tout temps toute responsabilité de fautes matérielles, typographiques ou d'impression.

Les offres et promotions sont toujours et uniquement valables jusqu'à la fin de l'action promotionnelle et les stocks concernés sont uniquement ceux disponibles pendant la durée de la promotion. Ces actions et offres peuvent être modifiées ou retirées à tout temps par Yakweli Cosmetics.

Le client qui valide son panier s'engage à régler la commande dans un délai raisonnable (3 jours ouvrable- 5 jours maximum), sinon, il est légitime que Yakweli Cosmetics refuse ou annule éventuellement des commandes, et ne puisse plus garantir la disponibilité du produit préalablement en stock.

D'autre part, il est aussi légitime que Yakweli Cosmetics ait éventuellement à annuler ou ajuster une commande qui ne respecte pas les précédentes conditions, ou que pour des raisons indépendantes de sa volonté ait à ajuster les délais de livraison, divise des livraisons trop volumineuses ou encore relie d'autres conditions à la livraison (demande d'ajout d'assurance, etc....) même et tout ceci sans avoir à justifier des motifs.

Aux clients habitant au-delà des frontières du Benelux et hors Union Européenne, nous ne refusons pas nécessairement l'accès à notre boutique et à nos produits, mais ces clients sont responsables pour la mise à disposition de nos produits hors zone Euro, les revendeurs qui veulent distribuer nos produits hors Europe doivent eux-mêmes s'acquitter des obligations requises dans leur pays et souscrire aux assurances de mises sur

le marché et des conditions de vente dans leur pays. Car ces pays se trouvent en dehors de la couverture de notre Assurance responsabilité pour les produits cosmétiques et hors réglementation en matière de conformité des cosmétiques de l'UE. D'autre part, il se peut que les commandes pour les clients hors Eu et hors Benelux comportant certains produits (liste non exhaustive) soient partiellement ou totalement refusées, ou soit soumis à des frais de douane et d'importation et autres taxes locales qui ne sont en rien prix en compte par Yakweli Cosmetics.

#### Article 5: Paiement

Les paiements se font toujours en Euros et avant envois de la commande (Sauf cas particulier au cas par cas) à l'exception des paiements par contre remboursement qui se font directement à la réception de la commande moyennant des frais de dossier payable au préalable.

Le client peut choisir parmi les modes de paiements suivants:

Transfert Bancaire/Virement

Paiement Bancontact

Paiement par carte de Crédit (Moyennant frais de dossier et frais de transaction)

Paiement par contre remboursement (moyennant frais de dossier et de transaction)

Paiement par Paypal (moyennant frais de dossier et de transaction)

Pour tout autre types de paiement particulier et étranger, le client peut toujours contacter le services clientèle pour voir ce qu'il y a lieu de proposer même si les paiements se font toujours et sans exception en Euro. Notez que tous les frais de paiement et de méthode de paiement seront mentionnés à la validation du panier d'achat et sont à charge du client/acheteur.

Lorsque le client valide son panier d'achat, il reconnaît avoir pris connaissance de ce point et accepter de prendre en charge ces frais s'il y en a.

#### Article 6: Livraison et frais de livraison

a) Les délais de livraison ne sont mentionnés qu'à titre indicatif et n'engagent pas le vendeur, en effet, les livraisons ne sont pas effectuées par Yakweli Cosmetics même, mais par une firme de transport agréé. Les retards de livraison ne donnent ni droit à indemnité, ni droit à annuler la commande.

b) Les marchandises sont expédiées à l'acheteur et les frais d'envois et de livraison sont à sa charge sauf dérogation écrite ou promotion spécifique de Yakweli Cosmetics. Les risques et dommages encourus lors de la livraison sont à charge de l'acheteur. C'est la raison pour laquelle nous conseillons toujours au client de prendre l'option livraison sécurisée avec assurance. Ce type de livraison, évite bien des désagréments. Les problèmes dû à la livraison seront plus rapidement évalués, évités et mieux réglés. Et nous pourront vous fournir une plus grande assistance, et une résolution adéquate avec la livraison sécurisée car ce type de livraison est celle qui nous permettra d'agir auprès du transporteur pour vous, si les règles de la livraison ou vos droits lors de la livraison n'étaient pas respectés.

c) Il se peut toujours que l'emballage, et par conséquent aussi ce qu'il contient, subisse des dégâts lors du transport. C'est pourquoi nous vous conseillons de contrôler votre colis aussi minutieusement que possible à la réception afin de constater d'éventuels dégâts à l'extérieur (déchirures, bosses...) des boîtes livrées et le cas échéant de refuser la réception du colis, si l'ensemble semble trop détérioré. Attention dès, le moment où vous signez le document d'acceptation du colis au livreur, si vous ne mettez aucune objection aucune note, il sera considéré que vous acceptez le colis dans l'état. Donc nous nous conseillons de toujours confirmer non seulement le nombre de boîtes reçues, mais également l'état dans lequel vous les avez reçues, si vous ne vous êtes aperçu d'aucune espèce de dégât du côté extérieur de l'emballage et que vous n'avez rien notifié, cela signifie que vous acceptez le colis dans l'état. Alors si vous avez un doute et que vous acceptez quand même le

colis, il faut impérativement que vous stipuliez lors de la signature de la réception précisément l'état dans lequel s'est présenté le colis lors de la réception du colis, si le chauffeur refuse de vous laisser mentionner cela refusez le colis et contactez le service client de Yakweli Cosmetics directement en expliquant la situation en détail par mail, c'est impératif de nous laisser un écrit de votre mésaventure pour que nous puissions intervenir et le cas échéant vous refaire parvenir le colis sans frais supplémentaires.

***Nous ne le répèterons jamais assez mais:*** En cas de n'importe quel doute concernant l'état du paquet, il est nécessaire que vous décriviez au plus clair possible ces dégâts ayant affecté l'emballage sur le document de réception ou que vous refusiez le colis et nous contactiez au plus vite en expliquant par mail l'incident dans les détails. Attention : une fois signé pour réception, sans notification des dégâts, les réclamations à l'égard du transporteur en raison de dégâts encourus aux biens, suite à la livraison qui normalement devaient être protégés et couverts par l'emballage, ne seront plus recevables. C'est pourquoi il vous faut les signaler tout de suite après la livraison sur le bon de livraison de la firme de transport qui s'en est chargé, comment le paquet est arrivé et en même temps en faire part à Yakweli Cosmetics via mail. Encore une fois, nous tenons à attirer l'attention du client sur le fait que nous recommandons fortement, intensivement, idéalement : **la livraison avec assurance**. C'est celle qui vous garantit le plus de sécurité et le moins de tracas. Cette dernière est réalisée avec un numéro de suivi précis, une demande de signature pour validation de réception et une garantie en cas de problème dû à la livraison et à l'état du colis à la réception. Nous vous conseillons vivement de choisir cette option. Dans le cas contraire, lorsque vous choisissez une formule sans garantie pour vos livraisons, Yakweli Cosmetics ne sera absolument pas en mesure de vous assister en cas de problème de livraison avec le transporteur.

e) La facture concernant les biens, services et prestations livrés accompagne toujours les biens, services et prestations en question de façon à ce que vous puissiez vérifier immédiatement le calcul et la présence de tous les articles dès réception. Cette facture est envoyée par email au plus tard lors de la livraison du colis. N'omettez jamais de la contrôler.

f) Pour les professionnels, à défaut de contestation dans le délai (endéans les 48 heures à partir de la réception de la commande), les factures et livraisons seront considérées comme acceptées et clôturées. Attention, si les réclamations sont liées à une erreur de votre part lors de la réalisation du contrat, les réclamations même réalisées dans les délais, ne seront pas obligatoirement prise en compte. Et les erreurs et manquement dans la prestation ne pourront en aucun cas être imputé à Yakweli Cosmetics. Les réclamations portant sur la livraison, sur les marchandises endommagées, des marchandises manquantes, des marchandises non correcte, des vices cachés ou des prestations non conformes ne sont recevables que si elles sont formulées par écrit et clairement, distinctement motivées au moyen d'une lettre argumentée et expédiée en recommandé ou via un e-mail motivé par écrit adressé à notre service clientèle (voir Article 1.1: Information générale section "d») endéans les 48 heures, sous peine de forclusion.

Pour les consommateurs privés, les particuliers, les acheteurs privés ; les réclamations portant sur la livraison, sur les marchandises endommagées, des marchandises manquantes, des marchandises non correctes, des vices cachés ou des prestations non conformes, des erreurs du service d'emballage et d'envoi ne sont recevables que si elles sont :

1. Formulées par écrit et motivées au moyen d'une lettre argumentée et expédiée en recommandé ou via un e-mail motivé par écrit adressé à notre service clientèle (voir Article 1.1: Information générale section « d ») endéans les 48 heures après réception, sous peine de forclusion.
2. Si elles sont imputables à la responsabilité de Yakweli Cosmetics (ex : Nous vous avons fourni le mauvais produit alors que la commande et la facture stipule le bon produit, le produit est non conforme, il y a des marchandises manquantes alors qu'elles figurent dans la commande et la facturation, ne sont pas signalée comme retardée ou en rupture de stock, s'il y a rupture de stock qu'aucun remboursement n'a été effectué, que la marchandise ne correspond pas au produit commandé, qu'il y a des vice cachés, prestation non conforme, etc)
3. Conforme aux recommandation précédentes de Yakweli Cosmetics concernant la livraison. Livraison sécurisée demandée par vos soins, refus de réception si le colis est d'aspect douteux, signalement des colis livrés non conformes...

4. Exempte de toute erreur de votre part. Erreurs susceptible d'annuler la possibilité de réclamation et de remboursement : vous avez demandé la livraison à la mauvaise adresse, vous vous être trompé, vous avez déjà consommé le produit, vous l'avez endommagé vous-même lors de l'ouverture du colis, etc. (liste non limitative et non exhaustive)
5. Vous êtes au-delà de la période de rétractation et vous n'avez pas fait les démarches de rétractation à temps mais vous ne voulez plus du produit ou service commande.
6. Vous avez renoncé à la période de rétractation pour les services et prestations ainsi que les produits numériques et digitaux, en donnant clairement votre accord pour être livré directement ou en demandant expressément à pouvoir disposer des services immédiatement sans attendre les 14 jours de rétractation. Ou vous avez renoncé à la période de rétractation pour que les prestations et services digitaux ainsi que les bien digitaux, services et prestations soit effectués sans attendre les délais de rétractation de 14 jours calendrier en cochant la case qui vous donne accès directement aux bien, services et prestations précités sans attendre les 14 jours calendriers.

Les biens livrés faisant l'objet d'une réclamation doivent être gardés intacts par l'acheteur, tout comme ils l'étaient lors du déchargement, jusqu'à ce que le vendeur ait pu examiner le bien-fondé de la réclamation. Les biens ne peuvent être renvoyés qu'après accord préalable par écrit de Yakweli Cosmetics.

NB : pour les professionnels qui payent après réception et par mensualité, l'introduction de réclamations ne donne pas le droit à ce dernier de suspendre le paiement des biens déjà livrés.

Comme dit précédemment, la livraison de la commande est effectuée par des prestataires de transport, des tiers mandatés par Yakweli Cosmetics, et ci-après dénommé « le Livreur ». Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée **par le Client** lors du processus de commande. **Le client s'engage à réceptionner les produits à l'adresse indiquée sur le bon de commande.** Si ce dernier donne une mauvaise adresse de livraisons lors de l'établissement de sa commande, il est totalement responsable de ce manquement. C'est la raison pour laquelle nous invitons tous nos clients à bien vérifier leur commande avant que cette dernière ne puisse quitter nos entrepôts et dès la confirmation de commande. La livraison s'entend dès lors que le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du bien est réalisée.

Comme dit précédemment : Il appartient au client de prendre les mesures nécessaires, lors de la validation de sa réception au transporteur. Il appartient aussi au Client de vérifier l'exactitude des informations saisies avant la validation de sa commande (adresse complète, correcte et vérifiée). En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées, Yakweli Cosmetics ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande ou de la mauvaise livraison de cette dernière. Les frais de livraison, de récupération et de réexpédition engagés pour cette livraison ne sont donc pas remboursés au Client et ne font pas partie de la couverture, garantie consommateur de 14 jours. Le Client peut toutefois contacter le Service Client de Yakweli Cosmetics par courrier électronique (voir Article 1.1: Information générale section "d") pour signaler toute erreur et demander une rectification à ses frais. La réexpédition du colis à la bonne adresse est facturée au Client. Si le client abandonne la commande suite à une mauvaise livraison, ou une incapacité de livraison car il n'aurait pas bien indiqué ses coordonnées pour la livraison les frais engagés pour lui faire parvenir la marchandise et la rapatrier restent dus et ne seront pas remboursés.

La livraison des produits validés qu'il conviennent ou ne convienne pas y compris lors de retour de tout ou partie reste à charge de l'acheteur, sauf dérogation contraire signalée et validée par Yakweli Cosmetics au préalable. La livraison à partir du site est disponible en Belgique, au Luxembourg, en France, aux Pays-Bas et en Allemagne. Pour les autres destinations en EU et Hors EU, veuillez contacter directement le service client, nous vous redirigeront vers un de nos partenaires distributeur. La commande est normalement livrée en une seule fois. Toutefois, Yakweli Cosmetics se réserve la possibilité de fractionner la commande du Client en plusieurs expéditions, sans coût supplémentaire pour le client privé.

Pour les professionnels, Yakweli Cosmetics se réserve la possibilité de fractionner la commande du Client en plusieurs expéditions au-delà de 10kg, nous signaleront au client professionnel avant envois si des frais supplémentaires doivent être facturés. Il est rappelé que Yakweli Cosmetics se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande antérieure ou avec lequel un litige de paiement subsisterait. Les frais de livraison

sont normalement calculés et indiqués au moment du choix du mode de livraison lors de la validation de la commande. Le montant des frais de livraison est variable en fonction du montant du panier et du lieu de livraison.

g) Choix du type de livraison: Le Client peut choisir le type de livraison et le transporteur qui lui convient le mieux dans les offres proposées lors de la validation de sa commande. Les livraisons sont effectuées à l'adresse de livraison **indiquée par le Client** lors du passage de sa commande. Idéalement dans les délais renseignés dans ce même menu déroulant. Sauf cas de force majeure. La livraison sécurisée, s'effectue toujours contre signature, cette signature sans note additionnelle est la preuve de réception et d'acceptation du colis par le client dans l'état. Si le client a choisi la livraison non-sécurisée, comme dit plus-haut, les risques sont à charge de Yakweli Cosmetics et le client prendra tous les désagréments à sa propre charge. Si lors de la livraison, le Client n'est pas présent, un avis de passage est laissé au destinataire indiquant les informations relatives à la livraison du colis dans un point de retrait s'il a choisi la livraison sécurisée.

h) **Procédure à la réception du colis rappel** : le Client vérifie l'état de son colis avant la signature du bon de livraison et peut refuser tout colis ou produit endommagé en notant sur le bon de livraison « refus pour avarie ». Toutefois, en cas de refus du transporteur de laisser le Client soit refuser le colis, soit ouvrir le colis, ou si le colis a été remis à une tierce personne, le Client est invité à signaler l'incident, dans un délai de 24h par courrier électronique au Service Client de Yakweli™ (dont l'adresse est mentionnée voir Article 1.1: Information générale section "d"), le client veillera dans sa réclamation à indiquer le numéro de commande concerné et à joindre un descriptif précis de l'état du colis ou du produit endommagé, ou de tout autre incident lié à la livraison, des images jointes seront un plus à sa procédure. Le Client s'engage à être présent à l'adresse de livraison indiquée le jour de la livraison ou de récupérer son colis dans un point relais proche de l'adresse de livraison indiquée selon les instructions du livreur dans les délais impartis. Il s'engage à signer le bon de livraison présenté par le Livreur sur lequel il émet toute réserve manuscrite précise et concise concernant les produits livrés. En cas d'absence du Client lors de la livraison sécurisée, le Livreur contacte le Client ou lui laisse des instructions afin de convenir d'un autre moyen pour le client de récupérer son colis. Le bon de livraison peut être un document papier ou un support électronique conservé par Yakweli Cosmetics comme preuve de livraison. En signant le bon de livraison, le Client reconnaît avoir réceptionné sa commande. La liste des articles réellement livrés figurent sur le bon de livraison et sur la facture accompagnant la livraison du colis.

Article 7: En cas de litige,

a) Gestion des litiges et retour produits : Les emballages d'origine doivent être conservés jusqu'à la résolution dudit litige.

1- En cas de réclamation suite à un problème de livraison :

- Yakweli Cosmetics conseille au Client d'informer le Service Client dans un délai de 24 heures idéalement (maximum 48h) à compter de la livraison. En cas d'incident lors de la livraison, le Client est invité à contacter le Service Client Yakweli Cosmetics (voir Article 1.1: Information générale section "d") afin d'indiquer les dégâts survenus lors de la livraison.
- Yakweli Cosmetics recommande au Client de confirmer, dans un délai de 24 heures (48h maximum), l'incident par courrier électronique avec le maximum de détail possible, idéalement avec une photo de l'état du colis à la livraison, si refus du transporteur de permettre au client de laisser une note de l'état du colis à la réception et que le client se voit dans l'obligation de refuser le colis
- Si le transporteur refuse de vous laisser exercer votre droit de vérification de l'état du colis lors de la réception. Nous vous conseillons de prendre un maximum d'information sur votre transporteur : Nom, date, firme, heure de livraison pour que l'on puisse faire l'enquête et vous donner plus vite et mieux une solution, et de faire au moins une photo du colis fermé lors de la remise ou l'on peut entrevoir l'état du colis lors de la remise entre vos mains par le transporteur.
- Le tout doit être envoyé au Service Client de Yakweli Cosmetics par courrier électronique. A cet effet, le Service Client de Yakweli Cosmetics prend contact avec le Client pour plus de détails et compléter la procédure afin d'établir les éventuelles modalités de réparation des dégâts.

- Yakweli Cosmetics s'engage à apporter une réponse à toutes demandes ou réclamations conformes dans un délai de dix (10) jours ouvré à partir de la date de réception de la réclamation. Notez qu'en cas de litige, le tribunal du Commerce Belge, de la ville de Chaleroi est le seul compétent pour la gestion du litige.

1- En cas de réclamation suite à un problème avec des articles reçus jugés non conformes, défectueux, etc. ou manquant : Envoyez votre réclamation par mail à l'adresse du service client Yakweli Cosmetics. Un conseiller prendra contact avec vous pour plus de détail et compléter la procédure afin d'établir les éventuelles modalités de réparation des dégâts. Yakweli Cosmetics s'engage à apporter une réponse à toutes demandes ou réclamations conformes dans un délai de dix (10) jours ouvré à partir de la date de réception de la réclamation. Notez qu'en cas de litige, le tribunal du Commerce Belge, de la ville de Chaleroi est le seul compétent pour la gestion du litige.

Vous pouvez cependant aussi comme le prévoit la législation EU en matière de protection du consommateur consulter la [plateforme européenne de règlement des litiges en ligne](#) ou faire appel à un service de médiation : **Litiges et plaintes**. Pour y recourir, au service de médiation, vous devez avoir tenté au préalable un arrangement amiable (par écrit) avec Yakweli Cosmetics.

#### **Service de Médiation pour le Consommateur**

8 boîte 1 Boulevard du Roi Albert II , 1000 Bruxelles

Tél. : +32 2 702 52 20

Fax : +32 2 808 71 29

E-mail: [contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be)

Site web : <http://www.mediationconsommateur.be>

Un formulaire en ligne est accessible à l'adresse suivante : <http://www.mediationconsommateur.be/fr/formulaire-de-plainte>

Article 8: Droit de rétractation:

***Un délai de rétractation de 14 jours est d'application conformément à la législation Européenne. Le consommateur est prié de télécharger le formulaire de rétractation disponible sur le site et de nous le faire parvenir dans les 14 jours calendrier. Attention : Le décompte du délai de 14 jours commence le lendemain de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.***

a) Conformément à la loi européenne en matière de consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation du contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision. Pour ce faire, Le consommateur est prié de télécharger le formulaire de rétractation disponible sur le site et de nous le faire parvenir dans les 14 jours calendrier. le Client notifie au Vendeur « Yakweli Cosmetics » sa décision de rétractation en adressant un courriel au service client de Yakweli stipulant sa demande ou une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, avant l'expiration du délai susvisé par courrier électronique dont l'adresse est mentionnée Article 1.1: Information générale section "d"

#### **b) Procédure de retour :**

Yakweli Cosmetics recommande au Client de restituer le ou les produits faisant l'objet de la rétractation sans retard et dans le délai de rétractation de quatorze (14) jours calendrier après la livraison maximum. Le client doit avoir communiqué sa décision de se rétracter dans cette période de 14 jours ouvrable, si ces 14 jours sont dans le délais légal de rétractation des 14 jours calendrier après livraison. Le cachet de poste faisant foi. Pour se faire après avoir signaler et confirmer sa demande de rétractation comme expliquée précédemment, Yakweli Cosmetics recommande vivement au Client de retourner les produits par colis sécurisé, recommandé avec demande d'avis de réception et signature à l'adresse suivante : Yakweli Natural Cosmetics, rue du chemin vert

35, 6001 Marcinelle. Pour garantir au client le confort que le retour qu'il a effectué est parvenu dans de bonne condition.

**c) Conditions de retour des produits :** Le retour du ou des produits sont totalement à charge du client et s'effectuent dans leur(s) emballage(s) d'origine, en bon état, accompagné(s) de tous les accessoires éventuels et de la documentation. Attention, en ce qui concerne les produit cosmétiques, pour bénéficier du droit de rétractations de ceux-ci, ils doivent impérativement toujours êtres scellés, comme à leur origine lorsque vous les avez reçus, les produits scellés dont vous avez brisé le sceau après la livraison, comme les parfums et cosmétiques, perdent leur droit de rétractation, conformément à la législation européenne. Les retours doivent être accompagnés de la facture et du formulaire de rétractation dûment rempli.

1. Yakweli Cosmetics recommande au Client de renvoyer le produit dans son emballage d'origine, dans un colis bien emballé prévu pour les retours par voie postale, ne permettant pas l'identification du produit ou la détérioration de celui-ci durant le voyage de retour (colis postal, enveloppe à bulle...)
2. Yakweli Cosmetics recommande vivement au Client de retourner les produits par colis sécurisé, recommandé avec demande d'avis de réception et signature à l'adresse suivante : Yakweli Natural Cosmetics, rue du chemin vert 35, 6001 Marcinelle. Pour garantir au client le confort que le retour qu'il a effectué est parvenu dans de bonne condition. En effet, nous ne procéderont au remboursement, s'il y a lieu qu'après retour effectif du produit dans nos locaux et qu'après vérification du produit et de son état lors du retour.
3. Yakweli Cosmetics signale au Client qui veut effectuer un retour que les retours sont totalement à sa charge, Yakweli Cosmetics n'intervient pas dans les frais de retour.
4. D'autre part, pour pouvoir bénéficier du remboursement sans litige, le ou les produits doit/doivent être en parfait état de revente. Tout produit incomplet ou endommagé par le Client, ou qui aurait été ouvert et dont le sceau de sécurité et d'hygiène aurait été brisé par le client ne sera pas remboursé.
5. Enfin, Yakweli Cosmetics recommande au Client lors de l'envoi effectif de son retour de nous communiquer par email le numéro de retour du colis et d'indiquer le numéro de facture à laquelle les produits se rapportent. Afin que nous puissions aussi suivre le colis de retour de près. Comme dit précédemment, le Client supporte l'intégralité des coûts de renvoi en cas d'exercice de son droit de rétractation.

**c) Concernant le remboursement:** En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, si tout est conforme au sujet du retour concernant les règles précédemment citée en accord avec la loi européenne sur le droit de rétractation, Yakweli Cosmetics est tenu de rembourser les sommes versées en déduisant cependant la valeur les articles conservés par le Client au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de récupération des produits. Conformément à la législation Européenne, Yakweli Cosmetics procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client a utilisé pour la transaction initiale. Un produit ayant bénéficié d'un avantage promotionnel sera remboursé au prix réellement payé par le Client. Il est rappelé que le Client supporte l'intégralité des coûts de renvoi en cas d'exercice de son droit de rétractation et l'intégralité des frais si son droit de rétractation ne peut être mis en œuvre car il n'aurait pas respecté les condition de l'application de son droit de rétractation (par ex: dans le cas où le client aurait brisé le sceau de produits cosmétique et renverrai un produit impropre à la revente et qu'il renoncerait à son droit mais demanderait le renvois du produit vers chez lui).

**d) Pour rappel: les exclusions au droit de rétractation;** Conformément à la loi européenne sur la consommation, tout droit de rétractation est exclu, notamment pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (produits frais, produits sortis de la chaine du froid...), ainsi que pour les produits d'hygiène descellés par le Client et qui ne peuvent être repris pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Achat d'un produit numérique (e-book, jeu en ligne, film en streaming, morceau de musique numérique, application pour smartphone, journal, magazine, articles, tutoriel ...) ? Ce n'est en principe pas possible. Pourquoi ? Car l'usage de ce type de produit débute généralement à l'instant et donc avant l'écoulement du délai de rétractation. Par conséquent, lorsque vous commandez ce genre d'articles, vous devrez attendre 14 jours calendrier avant de pouvoir télécharger et utiliser le service pour pouvoir faire valoir vos 14 jours calendrier de rétractation. Sans accord de votre part à recevoir le produit numérique avant la fin de la période de rétractation nous ne rendrons l'article téléchargeable qu'à partir du 14<sup>e</sup> jours calendrier de votre commande. À moins de nous faire parvenir une autorisation pour que vous puissiez jouir de l'article avant la fin de la période de rétractation et une acceptation de votre part a pouvoir bénéficier de cet article en renonçant à votre délais de 14 jours et par conséquent à votre droit de rétractation légal.

Article 9: Les Frais des Retours : Veuillez remarquer que nous pouvons rembourser les frais d'envoi d'un produit que vous nous retournez seulement dans les cas suivants :

- Nous aurions envoyé un produit incorrect,
- Le produit serait défectueux ou endommagé

***Dans ces deux cas de figure veuillez contacter le service client pour recevoir votre étiquette retour Yakweli Cosmetics.***

Notez que : Nous ne rembourserons pas les frais de retour des produits que vous ne désirez plus. Et lorsque vous faite simplement valoir votre droit de rétractation. Ces frais seront à votre charge et nous vous invitons à utiliser un service qui assurera la valeur du contenu de votre colis en cas de dommage et/ou de perte.

Nous ne rembourserons aucun frais de retour d'article endommagés si les dégats au produits sont de votre chef.

Nous ne rembourserons aucun frais de retour d'article endommagés ou signalé comme ayant un problème de fonctionnement, si aucun problème n'a été trouvé lors des tests produit de retour. Les coûts liés à la restitution de l'article dépendront de l'état de l'article réceptionné de retour et vous seront communiqués une fois le processus de test terminé.

Article 10: Conditions d'achat spécifiques pour Professionnels

Les professionnels ont la possibilité de devenir distributeur agréés parfois selon contrat exclusif dans certains pays des produits Yakweli Cosmetics. Cela est soumis à des conditions particulières, et individuelles jugée au cas par cas, après analyse du dossier de candidature du professionnel. Pour ce cas de figure, veuillez, vous enregistrer sur le site et vous référer aux indication signalées en bas de page dans la partie info pour partenariat professionnels et distribution. Si toutes les conditions sont remplies comme demander dans le formulaire à remplir nous vous feront parvenir le dossier de partenariat, avec les conditions spécifiques au service BtoB. Il est bien évident que toutes les conditions de rétractations et toutes les conditions particulières lié à la loi sur la consommation, énoncée dans ces précédentes CGV ne s'appliquent pas aux professionnels qui commande sur le site de Yakweli Cosmetics dans le cadre de leur activité professionnelle, toute les conditions qui s'applique au consommateur énoncée plus haut, sont d'application pour le professionnel que dans le cadre de l'établissement d'une commande pour sa consommation privée uniquement. Les règles générale non spécifique à la protection du consommateur peuvent par contre s'appliquer aux professionnels. Dans le cadre de l'établissement de contrats professionnel, pour plus de détails une fois votre dossier de demande rempli sur le site, veuillez nous contacter directement à l'adresse du service client de Yakweli Cosmetics BtoB: [yakweli.cosmeticsandmakeup@gmail.com](mailto:yakweli.cosmeticsandmakeup@gmail.com), votre demande sera attentivement étudiée par un spécialiste business qui prendra contact avec vous.

Enfin, Notez que Yakweli Cosmetics se réserve le droit de modifier à tout moment son catalogue et son offre de produits et ce sans préavis.